



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento Servizi Strumentali
Ufficio Informatica e Telematica

Guida per l'Autenticazione Multifattore - MFA

PAGePA

(Piattaforma Aperta per la Gestione di Procedimenti Amministrativi)

L'applicazione che si vuole utilizzare è stata realizzata con la Piattaforma PAgEPA (Piattaforma Aperta per la Gestione dei Procedimenti Amministrativi).

L'accesso alla piattaforma PAgEPA tramite le credenziali (username e password) prevede un ulteriore livello di autenticazione definito “**Autenticazione Multifattori**” o anche **MFA** (Multi Factor Authentication).

PRIMO ACCESSO

Si deve disporre di un dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc...) ed e' necessario:

1. Installare l'app **Microsoft Authenticator** presente sia su Google Play per dispositivi Android sia su App Store per dispositivi Apple.



In alternativa, e' possibile installare l'app **Google Authenticator** presente sia su Google Play per dispositivi Android sia su App Store per dispositivi Apple



Un'altra opzione e' **FreeOTP** (<https://freeotp.github.io/>) presente sia su Google Play per dispositivi Android sia su App Store per dispositivi Apple.

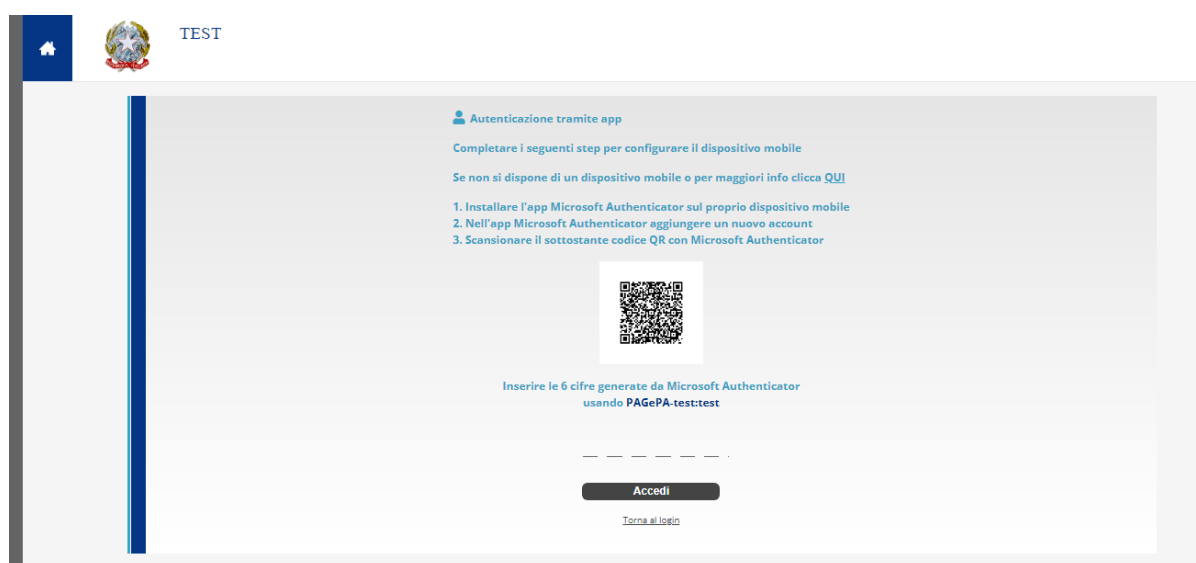


L'utilizzo di queste app non richiede nessun account o email e non presentano pubblicità.

2. Dopo aver installato l'applicazione sul proprio dispositivo mobile, all'interno dell'app, creare un nuovo account cliccando sul pulsante “+” posto in alto o in basso a destra (per Microsoft Authenticator selezionare successivamente “Altro Account”).

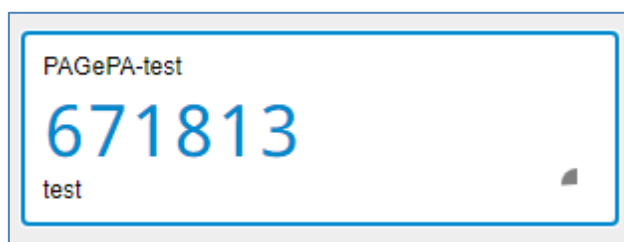
L'app richiederà di scansionare il codice QR.

3. Scansionare il codice QR presente nella pagina di PAGePA.



Esempio di pagina di PAGePA con QrCode da scansionare

4. Al termine della scansione sul dispositivo mobile all'interno dell'app viene visualizzato un nuovo elemento, che ha il titolo che inizia con PAGePA, in cui c'è un codice a 6 cifre.



Esempio di pin a 6 cifre da utilizzare per PAGePA

Questo codice deve essere inserito nel campo in basso nella maschera sopra il pulsante “Accedi”.

5. Dopo aver inserito il codice cliccare sul pulsante “Accedi” per entrare nella piattaforma PAGePA.



Accessi Successivi

Per eseguire accessi successivi a PAgEPA tramite credenziali, dopo aver inserito username e password, il sistema richiederà l'inserimento del codice a 6 cifre generato dall'app di autenticazione installata sul dispositivo mobile.

Dunque, dal proprio dispositivo mobile andare nell'app di autenticazione e selezionare l'elemento che ha il titolo che inizia con PAgEPA per ottenere le 6 cifre necessarie (per Microsoft Authenticator si deve cliccare sull'elemento).